

Приложение № 5  
к Оферте на заключение договора возмездного оказания услуг  
«Правила проживания и внутреннего распорядка»

**ПРАВИЛА  
ПРОЖИВАНИЯ И ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА  
В ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ  
«ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «СНЕГИРИ»  
УПРАВЛЕНИЯ ДЕЛАМИ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Настоящие Правила проживания и внутреннего распорядка в федеральном государственном бюджетном учреждении «Оздоровительный комплекс «Снегири» Управления делами Президента Российской Федерации (далее – Исполнитель) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300- 1 «О защите прав Потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации» от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и регулируют отношения по предоставлению услуг организованного отдыха, гостиничных и иных дополнительных (сопутствующих) услуг в Учреждении (далее – «Услуги»).

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила доводятся до сведения Потребителя путем размещения на стойке приема и размещения объектов размещения и на официальном сайте <https://www.do-snegiri.ru>.

1.2. Режим работы Оздоровительного комплекса круглосуточный и круглогодичный.

1.3. Временем (расчетным часом) заезда установленным для заезда в рамках установленного государственного задания, является – **18.00 часов** по местному времени.

Временем (расчетным часом), установленным для выезда в рамках установленного государственного задания, является **16.00 часов** по местному времени.

1.4. Временем (расчетным часом), установленным для заезда в рамках приносящей доход деятельности сверх установленного государственного задания, является **17.00 часов** по местному времени.

Временем (расчетным часом), установленным для выезда в рамках приносящей доход деятельности сверх установленного государственного задания, является **15.00 часов** по местному времени.

1.5. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

**Исполнитель** – федеральное государственное бюджетное учреждение «Оздоровительный комплекс «Снегири» Управления делами Президента Российской Федерации - находящееся в ведении Управления делами Президента Российской Федерации учреждение оздоровительного профиля в соответствии с Перечнем федеральных медицинских и оздоровительных учреждений, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2004 № 872;

**Учредитель** – Управление делами Президента Российской Федерации - федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий в отношении Исполнителя полномочия учредителя на основании и в порядке, установленном правовыми актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации;

**Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Услуги по организованному отдыху, гостиничные и прочие платные Услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Услуги** - комплекс оказываемых Исполнителем Услуг по организованному отдыху, по

предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в Объекте размещения, Услуги общественного питания, медицинские Услуги, по обслуживанию проживающих в Объекте размещения физических лиц, а также иных платных Услуги;

**Организованный отдых** – комплекс Услуг, оказываемых Исполнителем в целях сохранения и укрепления здоровья потребителей, которые включают в себя меры, направленные на формирование здорового образа жизни, культуры здорового питания и устранение вредного влияния на здоровье условий трудовой деятельности. Услуги по Организованному отдыху оказываются Исполнителем в рамках выполнения установленного Учредителем государственного задания, а также в рамках приносящей доход деятельности сверх установленного государственного задания;

**Услуги по Организованному отдыху** – комплекс Услуг, перечень которых утверждается Учредителем. Основанием для получения Услуги по Организованному отдыху является Путевка. Исполнитель оказывает Услуги по Организованному отдыху на одинаковых условиях для Потребителей, как в рамках установленного Учредителем государственного задания, так и сверх установленного государственного задания;

**Сайт** - официальный сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.do-snegiri.ru>, на котором осуществляется бронирование Потребителем оказываемых Исполнителем Услуг;

**Несовершеннолетний** – лицо, не достигшее возраста восемнадцать лет;

**Сопровождающие лица** – лица, сопровождающие несовершеннолетних во время их пребывания в Оздоровительном комплексе, в том числе в составе организованных групп и (или) участников мероприятий (родители, опекуны, попечители и т.д.);

**Объекты размещения** - используемые для оказания Услуг имущественные комплексы, закрепленные Учредителем за Исполнителем и, включающие в себя объекты недвижимости, оборудование и иное имущество.

**Места для отдыха и проживания** – помещения для отдыха, предоставляемые в соответствии с путевкой (договором) на определенный срок.

**Общественные места** – специально отведенные помещения и территории Оздоровительного комплекса, предназначенные для активного отдыха и оказания соответствующих платных и бесплатных услуг:

- спортивные комплексы, теннисные корты, спортивные площадки, тренажерные залы, бассейны, боулинг, тир, пункты проката спортивного инвентаря;
- сауны и бани, медицинский центр, пляж;
- места паркового отдыха, лесопарковые и прибрежные зоны, места спортивной и индивидуальной ловли рыбы;
- предприятия общественного питания и торговли, бытового сервиса, концертный зал, развлекательный центр;
- холлы в корпусах, библиотека, лифты;
- детские площадки, игровые комнаты;
- автомобильные стоянки и паркинги.

## **2. Правила и порядок оформления проживания в Объекте размещения**

2.1. У Потребителей, прибывающих в Оздоровительный комплекс должно быть подтвержденное (гарантированное) бронирование.

2.2. В соответствии с выбранным Потребителем тарифом, Потребителю предоставляется место для отдыха и проживания, укомплектованное необходимыми предметами быта, ежедневного обихода и инвентаря. При заселении в номер следует обратить внимание на перечень имущества, находящегося в номере, в информационной папке. При отсутствии какого-либо предмета или обнаружении его дефекта (поломки) следует в течение 1 часа с момента заселения сообщить дежурному администратору.

2.3. Регистрация Потребителя осуществляется на основании абз. 2 п. 19 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением

Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 при предъявлении Потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешения на временное проживание лица без гражданства;

- вида на жительство лица без гражданства;

- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

Заселение в Объект размещения несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Заселение в Объект размещения несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

2.4. Регистрация Потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Учреждении осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

2.5. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Объекте размещения и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007г. №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

2.6. В случае непредставления оригиналов документов, указанных в п. 2.3. Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг.

2.7. При заезде (выезде) в (из) Объект (а) размещения, сотрудник службы приема и размещения на основании оплаты выдает Потребителю Путевку.

Потребитель может воспользоваться Услугой раннего заезда/позднего выезда при наличии свободных номеров в Объекте размещения за дополнительную оплату в соответствии с условиями договора возмездного оказания услуг.

2.8. По истечении срока окончания действия Путевки, не позднее установленного расчётного часа, Потребитель обязан освободить номер. Предельный срок пребывания в Учреждении: для граждан Российской Федерации - не устанавливается; для иностранных граждан – в соответствии с действующим законодательством о пребывании иностранных граждан на территории Российской Федерации.

### **3. Правила проживания и поведения в Объекте размещения**

3.1. С целью обеспечения порядка, сохранности имущества и безопасности Потребителей, в Объекте размещения **запрещается:**

3.1.1. Приглашать в номер незнакомых людей, оставлять приглашённых в номере в свое отсутствие, передавать им карту-ключ. После 23.00 все приглашённые лица должны покинуть территорию Объекта размещения. В случае необходимости возможно размещение приглашённых в номере при условии их регистрации у дежурного администратора, ознакомления с настоящими Правилами и оплаты услуг по предоставлению дополнительного места в соответствии с утверждёнными расценками за сутки. Количество приглашённых после 23.00 не может превышать количество свободных мест в номере.

3.1.2. Оставлять детей без присмотра. Родители (иные законные представители либо близкие родственники, доверенные лица) принимают меры по недопущению нахождения детей в общественных местах без сопровождения родителей (лиц, их замещающих, ответственных лиц).

3.1.3. Проживать в Объекте размещения и посещать Объект размещения с животными, птицами, насекомыми, рептилиями и иными представителями животного мира (включая выгул);

3.1.4. Курить в номерах, холлах, ресторанах и коридорах Объекта размещения, и других местах, не предназначенных для курения, за исключением специально выделенных для этого мест на открытом воздухе. Данное ограничение касается в т.ч. курения электронных сигарет и иных устройств, имитирующих процесс курения. В целях безопасности Потребителей помещения Исполнителя оборудованы чувствительной системой пожарной сигнализации, которая может сработать даже от небольшого количества дыма. При выявлении факта курения Потребитель обязан оплатить сбор на проведение химчистки номера (или любого помещения Исполнителя) согласно произведенным затратам.

3.1.5. В зонах питания Объекта размещения запрещено: находиться в неопрятной или грязной одежде и обуви, в пляжной одежде, неодетыми; выносить еду и напитки (в т.ч. фрукты и выпечку) за пределы зон питания, выносить из ресторанов и баров посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с Исполнителем;

3.1.6. Проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих без предварительного согласования с Исполнителем;

3.1.7. Использовать в местах отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты лазерные указки и иные приспособления без предварительного согласования с Исполнителем;

3.1.8. Осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период до 07 (семи) часов утра и после 23 (двадцати трех) часов московского времени;

3.1.9. Самостоятельно регулировать музыкальные инструменты и любое инженерно-техническое оборудование Исполнителя;

3.1.10. Пользоваться спортивным инвентарём, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.) вне специально отведенных мест;

- 3.1.11. Вносить колющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, наркотические, ядовитые и зловонные вещества и предметы;
- 3.1.12. Производить фото- и видеосъемку на территории Объекта размещения без согласования с Исполнителем;
- 3.1.13. Использовать на территории пиротехнические средства (хлопушки, фейерверки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с Исполнителем;
- 3.1.14. Хранить и применять взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства, любое оружие (в том числе пневматическое);
- 3.1.15. Разводить костры, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий на территории Объекта размещения;
- 3.1.16. Производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;
- 3.1.17. Пользоваться в номере, помещениях для общего пользования Объекта размещения нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Исполнителем;
- 3.1.18. Самостоятельно производить замену замков, модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водяных фильтров и насосов, вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы без согласования с Исполнителем;
- 3.1.19. Перемещать мебель и предметы интерьера в номерах и общественных зонах Объекта размещения, небрежно обращаться с любым имуществом Исполнителя;
- 3.1.20. Выносить из номера предметы быта и инвентаря, а также текстильные изделия, являющиеся собственностью Исполнителя (полотенца, постельное белье, электробытовые приборы и т.п.)
- 3.1.21. Самостоятельно производить выгородку лесопарковой зоны, прилегающей к местам отдыха и проживания, любыми типами заборов и ограждений (в том числе и живыми изгородями), производить вырубку кустарников и деревьев. В случае проведения таких работ, Исполнитель вправе без уведомления Потребителя, произвести указанные работы, произвести снос построенных заборов и ограждений и выставить счёт Потребителю на стоимость работ по сносу;
- 3.1.22. Использовать на территории Объекта размещения, в том числе передвигаться по территории Исполнителя, вносить/ввозить в здания (помещения) Объекта размещения, электросамокаты, а также иной электротранспорт (моноколеса, гироскутеры, сегвеи, электровелосипеды, электроскейборды, электророллики и т.п.);
- 3.1.23. Производить мойку автотранспортных и иных средств вне специально отведенных для этого целей мест;
- 3.1.24. Осуществлять парковку автотранспортных и иных средств вне специально отведенных для этого мест;
- 3.1.25. Приносить и распивать спиртные напитки в общественных зонах.
- 3.1.26. Приносить и употреблять в точках общественного питания алкогольные напитки, приобретенные вне территории нахождения точки общественного питания.
- 3.1.27. Находиться в наркотическом, сильном алкогольном опьянении на территории Объекта размещения;
- 3.1.28. Совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц;
- 3.1.29. Вставать ногами, сидеть или танцевать на столах, забираться ногами на диваны, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов;
- 3.1.30. Выбрасывать мусор и иные предметы из окон;
- 3.1.31. Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования;
- 3.1.32. Заниматься какой-либо предпринимательской деятельностью на территории Объекта размещения, если иное не предусмотрено договорно-правовыми обязательствами.

3.1.33. Самовольное использование земельных участков для посадки овощных культур и плодово-ягодных насаждений, без согласования с Исполнителем;

3.1.34. Самовольно переселяться в другой номер;

3.1.35. Аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как-то: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах и т.д.). Проявлять агрессию по отношению к другим Потребителем и сотрудникам Исполнителя.

3.1.36. Нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

#### **4. Порядок пропускного режима и парковки служебных и личных автомашин на территории Оздоровительного комплекса**

4.1. Правила пропускного режима и режима безопасности на территории Объекта размещения устанавливаются Исполнителем в соответствии с требованиями Управления делами Президента Российской Федерации.

4.2. Вход на территорию Объекта размещения осуществляется по пропуску, путёвке, либо курсовке.

4.3. После прибытия на отдых и установленной регистрации, каждый гость, прибывший на личном транспорте, должен зарегистрировать автомобиль у администратора, получить парковочный талон (пропуск) на стоянку у места проживания или оставить автомашину на бесплатной стоянке у контрольно-пропускного пункта (КПП) КПП. Потребителем и их гостям стоянка у мест проживания предоставляется на платной основе.

4.4. Посетители Потребителя обязаны предъявить представителю охраны на контрольно-пропускном пункте документ, удостоверяющий личность для оформления разового пропуска.

4.5. На мотоциклах, мопедах, квадроциклах, электросамокатах а также ином электротранспорте (моноколесах, гироскутерах, сегвеях, электровелосипедах, электроскейбордах, электророликах и т.п.) передвижение по территории Объекта размещения запрещено.

4.6. Парковка личных и служебных автомобилей проживающих круглогодично и их гостям предоставляется в соответствии с условиями договора.

4.7. Въезд на автомашине разрешается по именному пропуску и пропуску на транспортное средство (парковочному талону).

4.8. Скорость движения по территории не должна превышать 30 км/час.

4.9. Категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках канализации и пожарного водоснабжения (гидрантах).

4.10. Запрещена остановка и парковка транспортных средств в зонах проезда, препятствующая движению пожарных машин и карет скорой помощи.

4.11. Исполнитель не несет ответственности за сохранность автотранспортных средств (при падении деревьев, повреждениях, угоне, проникновении в автотранспортное средство посторонних лиц и т.д.)

4.12. В случае посещения Потребителей гостями, на посетителей оформляется соответствующая заявка у администратора корпуса проживания, а Потребитель обязан проинформировать гостей о правилах проживания и внутреннего распорядка.

#### **5. Права и обязанности Исполнителя и Потребителя**

##### **5.1. Исполнитель имеет право:**

5.1.1. Произвести замену предоставленного Потребителю номера или места в Объекте размещения и требовать незамедлительного освобождения, ранее занимаемого Потребителем номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Потребителем

помещения экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

5.1.2. Отказать Потребителю в предоставлении Услуг и выселить Потребителя из номера в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за Услуги, проявления со стороны Потребителя в отношении персонала и других Потребителей агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья и имущества Учреждение, и/или других лиц.

5.1.3. Сотрудники Исполнителя вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем энергоснабжения или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Потребителем настоящих правил. Исполнитель оставляет за собой право посещения номера без согласования с Потребителем в случае замыкания электропроводки, задымления, пожара, затопления, а также в случаях нарушения Потребителем общественного порядка.

5.1.4. В случае истечения срока проживания Потребителя в Объекте размещения и его отсутствия по месту проживания без оплаты, самостоятельно освободить номер от вещей Потребителя, создав комиссию и сделав опись имущества Потребителя.

5.1.5. Исполнитель, на основании соответствующих лицензий и сертификатов, оказывает медицинские, оздоровительные и другие услуги Потребителем за плату по тарифам и расценкам, утверждённым Исполнителем в установленном порядке.

5.1.6. Исполнитель оставляет за собой право на ограничение услуг бассейна в связи с профилактическими работами. Стоимость услуг перерасчет не подлежит.

5.1.7. В случае, когда действия (поступки, проступки) Потребителя повлекли за собой последствия, предусмотренные действующим уголовным и административным законодательством, обращаться в соответствующие органы охраны правопорядка и следствия для возбуждения соответствующего производства по установленным фактам содеянного;

5.1.8. Устанавливать режим деятельности структурных подразделений в соответствии с производственной необходимостью и целесообразностью, определять режим и распорядок на территории Объекта размещения;

5.1.9. Заключать договоры в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами; регулировать условиями договора права и обязанности сторон, меру и форму ответственности сторон, с учетом действующего законодательства и настоящих Правил;

5.1.10. Обеспечивать пропускной режим и режим безопасности на территории Объекта размещения.

5.1.11. В случае несоблюдения Потребителем требований настоящих Правил, Исполнитель вправе прекратить оказание услуг в одностороннем порядке.

5.1.12. Исполнитель оставляет за собой право: на ограничение допуска лиц, не являющихся Потребителями Услуг Исполнителя, отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

## **5.2. Исполнитель обязан:**

5.2.1. Оказать Услуги в соответствии с выбранным Потребителем тарифом, с соблюдением всех правил и норм, предусмотренных действующим законодательством и ведомственными нормативными правовыми актами.

5.2.2. Информировать Потребителей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Исполнителя, форме и порядке их оплаты.

5.2.3. Обеспечить конфиденциальность информации об Потребителях и Посетителях согласно законодательству Российской Федерации.

5.2.4. Довести настоящие Правила до каждого Потребителя.

5.2.5. Обеспечивать условия для соблюдения Потребителями - с одной стороны и Исполнителем - с другой стороны, выполнения настоящих правил, действующего законодательства, ведомственных нормативных правовых актов, регламентирующих

вопросы предоставления услуг по отдыху и проживанию в подведомственных Управлению делами Президента Российской Федерации учреждениях;

5.2.6. Обеспечить полное соответствие предоставляемых Исполнителем услуг санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

5.2.7. Содержать места отдыха и проживания, общественные места в должном состоянии, технически исправными, укомплектованными по действующим нормам и правилам;

5.2.8. Своевременно реагировать на просьбы Потребителей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Объекта размещения в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки, Исполнитель предлагает Потребителю другой номер, но не ниже оплаченной категории).

5.2.9. Следить за состоянием техники безопасности и противопожарной безопасности;

5.2.10. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, предложить Потребителю другой номер не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего - произвести возврат денежных средств за вычетом фактического периода проживания Потребителя.

5.2.11. Исполнитель несет ответственность за комплектность и исправность оборудования в номерах, а также за качество подготовки номера к заселению.

5.2.12. Исполнитель не несет ответственности за противоправные действия других Потребителей и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине Потребителя во время его пребывания в Объекте размещения, в том числе с сопровождающими его лицами, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев; за безопасность Потребителя, находящегося за пределами территории Объекта размещения, а также при нахождении его в технических (хозяйственных) зонах, помещениях, территориях, зданиях/сооружениях и других объектах, выполняющих функции вспомогательных помещений и обслуживания Объекта размещения.

5.2.13. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных вещей и материальных ценностей Потребителей, оставленные в номере, в том числе за деньги и материальные ценности, оставленные в сейфе номера.

5.2.14. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Потребителя в случае употребления им продуктов и напитков (в том числе спиртных), приобретенных за территорией Объекта размещения.

### **5.3. Потребитель имеет право:**

5.3.1. Получать услуги в объеме, ассортименте и с надлежащим качеством на платной и бесплатной основе в соответствии с условиями путёвки (договора), а также дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с условиями путевки (договора).

5.3.2. Получать от Исполнителя разъяснения в части действия норм настоящих Правил.

2.9. На территории Объекта размещения допускается нахождение лиц, приглашенных Потребителем при условии личной заявки Потребителя.

2.11. Приглашенные Посетители могут находиться на территории Объекта размещения до 23:00 с правом получения всех дополнительных услуг (в соответствии с действующими прейскурантами).

### **5.4. Обязанности Потребителя:**

5.4.1. Соблюдать настоящие Правила.

5.4.2. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

5.4.3. Освобождать номер по истечении оплаченного срока проживания.

5.4.4. Соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водозаборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, другие электроприборы, уходя закрывать комнату, балконную дверь и окна. Разрешается оставлять включенным холодильник и в летнее время – кондиционер (устройство охлаждения воздуха). За невыполнение данных требований, повлекшее за собой

нанесение материального ущерба, Исполнитель может потребовать возмещение убытков в соответствии с действующим законодательством.

5.4.5. Обеспечивать доступ в номер сотрудников Исполнителя не реже, чем каждые три дня в течение срока проживания в оздоровительном комплексе для текущей уборки номера и смены постельного белья.

5.4.6. Соблюдать тишину в период с 21 часа 00 минут до 08 часов 00 минут, а также с 13 часов 00 минут до 15 часов 00 минут в рабочие дни, с 22 часов 00 минут до 10 часов 00 минут, а также с 13 часов 00 минут до 15 часов 00 минут в выходные дни.

5.4.7. Немедленно освободить номер при выявлении у Потребителя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание (в соответствии ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).

5.4.8. Предупредить Исполнителя об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или обслуживания при оказании услуг, включая: аллергию в любых проявлениях, проблемы опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистые заболевания, расстройства центральной нервной системы и иные.

5.4.9. Хранить ценные вещи в сейфе. За деньги и ценности, не сданные проживающими на хранение в сейф, который находится в службе приёма и размещения, Исполнитель ответственности не несет.

5.4.10. Незамедлительно сообщить Исполнителю при обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей;

5.4.11. Незамедлительно сообщить Исполнителю в случае обнаружения пропажи карты ключа или карты Гостя;

5.4.12. Незамедлительно сообщить Исполнителю в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра;

5.4.13. Бережно относиться к имуществу Исполнителя;

5.4.14. Использовать места для отдыха и проживания строго по назначению. Потребитель должен соблюдать порядок и требования, обеспечивающие сохранность жилого фонда, инвентаря, встроенного сантехнического оборудования, других предметов оснащения Объекта размещения.

5.4.15. Соблюдать морально-этические нормы на территории Объекта размещения.

5.4.16. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Объекта размещения и регламент их работы.

5.4.17. Бережно относиться к окружающей природной среде, разумно обустривать свой отдых в лесопарковой зоне, обеспечивать правила социального общежития, проявлять взаимоуважение и терпимость к окружающим;

5.4.18. Соблюдать режим и распорядок, установленный Исполнителем;

5.4.19. Соблюдать меры личной безопасности, выполнять правила и предписания по технике безопасности, соблюдать пропускной режим, правила пожарной безопасности, а также правила парковки на территории Объекта размещения.

5.4.20. Родители (опекуны, попечители), прибывшие в Объект размещения с несовершеннолетними детьми, принимают на себя обязанности по непосредственному надзору за детьми, в связи с чем, несут ответственность за действия детей и, в силу статей 1064,1073,1074 Гражданского кодекса РФ, несут ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними имуществу Исполнителя, и обязуются его возместить.

5.4.21. Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления сообщить об этом Исполнителю. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей.

5.4.22. Во время нахождения в Объекте размещения в полном объеме соблюдать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, а также рекомендации Роспотребнадзора.

## **6. Правила посещения детской игровой комнаты**

6.1. Сопровождающие, оставляющие ребенка в игровой комнате, обязаны находиться в поле зрения ребенка, следить за его поведением по отношению к другим детям, безопасным использованием оборудования игровой комнаты.

6.2. Ребенку запрещено приносить с собой в детскую игровую комнату продукты питания, сладости (мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.д.), напитки.

6.3. Ребенок должен быть с чистыми руками и лицом.

6.4. Ребенок не должен иметь явных признаков респираторных заболеваний.

6.5. Детскую игровую комнату могут посещать здоровые дети (не имеющие явных признаков респираторных и других заболеваний, передающихся воздушно-капельным или другим контактным путем, не имеющих ограничения по состоянию здоровья). Вред, причиненный другим детям или персоналу, по причине несоответствия декларируемому состоянию здоровья ребенка, возмещается лицом, ответственным за ребенка.

6.5. Приводя ребенка в игровую комнату, сопровождающие (родители, опекуны, попечители и т.д.) должны снять с ребенка верхнюю одежду, обувь, украшения. Ребенок может находиться в сменной обуви или в носочках. Головные уборы очки, хрупкие и острые заколки и значки необходимо оставить в номере или гардеробе.

6.6. Приходить в детскую комнату с животными запрещается.

6.7. В случае проявления агрессии в отношении других посетителей (детей), истерического состояния, намеренной порчи имущества, Исполнитель оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в игровой комнате.

## **7. Правила посещения детской игровой площадки**

7.1. Дети до 7 (семи) лет должны находиться на детской площадке под присмотром сопровождающих. Перед использованием игрового оборудования убедитесь в его безопасности и отсутствии посторонних предметов.

7.2. Сопровождающие, оставляющие ребенка на игровой площадке, обязаны находиться в поле зрения ребенка, следить за его поведением по отношению к другим детям, безопасным использованием оборудования игровой площадки.

7.3. Одежда ребёнка должна быть удобной. Она не должна сковывать движения. Наличие посторонних колющих предметов на одежде или в карманах (например: значки, булавки, заколки, мелкие игрушки и т.п.) могут стать причиной травмы.

7.4. Использование динамических элементов (качелей, качалок, каруселей) должно быть осмотровым, с учётом присутствия и перемещения детей, находящихся на площадке.

7.5. Использование динамических элементов с одним посадочным местом, допускается исключительно одним ребенком. Использование динамических элементов с двумя и более посадочными местами желательно детьми примерно одного возраста.

7.6. Категорически запрещается сходить (спрыгивать) с динамических элементов качелей, качалок, каруселей до момента полной остановки всех узлов изделия.

7.7. При посещении детской игровой площадки запрещается:

7.7.1. Пользоваться детским игровым оборудованием лицам старше 16 лет и весом более 70 кг;

7.7.2. Мусорить, курить и оставлять окурки;

7.7.3. Приносить и оставлять стеклянные бутылки;

7.7.4. Выгуливать домашних животных;

7.7.5. Использовать игровое оборудование не по назначению.

## **8. Правила посещения тренажерного зала**

8.1. Посещение тренажерного зала осуществляется Потребителем с соблюдением требований Роспотребнадзора и Правилами, установленными Исполнителем.

8.2. Посещение тренажерного зала осуществляется после оплаты в кассе согласно действующему Прейскуранту.

8.3. Для обеспечения собственной безопасности необходимо пройти инструктаж перед использованием специального оборудования.

8.4. К занятиям в тренажёрном зале допускаются Потребители только в спортивной обуви и спортивной одежде.

8.5. В тренажёрном зале необходимо соблюдать правила личной гигиены, во время тренировки использовать личное полотенце, не применять резкие парфюмерные запахи.

8.6. В тренажёрном зале необходимо вести себя в рамках общественных норм поведения, не мешать другим Потребителям.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за состояние вашего здоровья и возможный травматизм, если вы тренируетесь самостоятельно без консультации тренера и не следуете разработанной для вас индивидуальной программе.

8.8. Используйте спортивное и иное оборудование зала в соответствии с его назначением и инструкцией по применению.

8.9. В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования зала Потребитель незамедлительно сообщает об этом инструктору, который обязан в кратчайший срок принять меры по устранению данных неисправностей.

8.10. Спортивные снаряды необходимо убрать за собой на место после их использования.

8.11. Тренировку необходимо закончить за 15 мин до закрытия тренажёрного зала.

8.12. К занятиям не допускаются дети младше 10 лет, с 10 до 14 лет тренировки разрешается только в присутствии персонального тренера или вместе с сопровождающими.

8.13. Запрещается посещение тренажёрного зала в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

**8.14. При эксплуатации кардио-тренажеров необходимо соблюдать следующие правила:**

8.14.1. Во время занятий ничего не должно мешать выполнению упражнений (волосы, неудобная одежда, посторонние предметы и т.д.);

8.14.2. Нельзя оставлять одежду, полотенца и прочие предметы вблизи движущихся частей тренажера;

8.14.3. Нельзя ставить жидкости, особенно в открытой упаковке, вблизи движущихся частей тренажера, а также на полу, рядом с тренажером;

8.14.4. Обувь рекомендуется надевать специальную спортивную (кроссовки) с резиновой или рифленой подошвой; нельзя использовать сланцы, обувь на каблуках, с кожаной подошвой, шипами; проверить, нет ли в подошве камушек; нельзя заниматься босиком;

8.14.5. Необходимо соблюдать осторожность при заходе на тренажер и спуске с него;

8.14.6. Нельзя оборачиваться назад во время тренировки;

8.14.7. Поручни на беговой дорожке предназначены для поддержания равновесия на короткий промежуток времени в одной тренировке и не предназначены для постоянного давления на них;

8.14.8. Во время работы, нельзя вскрывать части тренажера или наклонять его;

8.14.9. Тренажер в режиме «блокировки» использовать нельзя.

**8.15. Правила безопасности при посещении тренажёрного зала:**

8.15.1. Перед началом занятий проконсультируйтесь с тренером тренажёрного зала или своим врачом. Это обезопасит от травм и повысит эффективность занятий. Регулярные занятия с отягощениями могут приводить к обострению скрытых заболеваний.

8.15.2. Каждую тренировку обязательно начинайте с разминки. Общая разминка в начале тренировки плавно подготовит организм к последующей работе.

8.15.3. При занятиях на кардио-тренажерах пристегивайтесь ремешком аварийной остановки тренажёра (если кардио-тренажёр им оборудован). Запрещается резко изменять величину выполняемой физической нагрузки на тренажёре (например, резко и значительно изменять скорость бега или сопротивление). Запрещается резко останавливаться после интенсивной нагрузки.

8.15.4. Контролируйте правильную технику выполнения упражнения. Правильная техника позволяет быстрее улучшить результат и предупредить травмы. Ознакомьтесь с правильной техникой выполнения упражнений вы можете на инструктаже.

8.15.5. Тренируйтесь только в спортивной форме и обуви (кроссовки). Большинство травм голеностопного сустава возникают при тренировке не в спортивной обуви.

8.15.6. Запрещается заниматься с голым торсом.

8.15.7. Уважайте окружающих. Соблюдайте личную гигиену. Не используйте перед тренировкой парфюм с сильным запахом, это может мешать окружающим. Стелите полотенце, чтобы не оставлять на тренажёре следы пота.

8.15.8. Не отвлекайтесь во время выполнения упражнений. Не разговаривайте и не задавайте вопросы человеку, который в это время выполняет упражнение.

8.15.9. Передвигайтесь по спортивному залу не торопясь, не заходите в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.

8.15.10. Не допускается перегрузка тренажёрных устройств сверх установленной нормы дополнительным навешиванием грузов.

8.15.11. Запрещается работа на неисправных тренажёрах! В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) сообщите об этом инструктору зала либо администратору.

8.15.12. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.

8.15.13. Выполнение базовых упражнений (жим лёжа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра либо инструктора.

8.15.14. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

8.15.15. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его выпадение.

8.15.16. Соблюдайте чистоту и порядок в зале. Не разбрасывайте диски и гантели. После выполнения упражнения возвращайте их на место. Разбирая стоящую на стойке штангу, снимайте диски попеременно (один диск с одной стороны, затем - один с другой). Перевес на 30 кг на одном конце штанги может привести к её падению.

8.15.17. Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. В случае плохого самочувствия, незамедлительно обратитесь к инструктору тренажёрного зала или администратору.

## **9. Правила посещения бильярда**

9.1. Посещение бильярда осуществляется на условиях предоплаты согласно действующему Прейскуранту.

9.2. При посещении бильярда необходимо вести себя спокойно и не мешать соседям, брать с собой вещи, необходимые только для игры в бильярд.

9.3. Использовать спортивный инвентарь строго по назначению.

9.4. В случае нанесения ущерба (порча стола, сукна, перелом кия, потеря шара и др.), взымается штраф согласно действующему Прейскуранту.

### **9.5. При посещении бильярда запрещается:**

9.5.1. Приходить в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

9.5.2. Проходить в зал без разрешения администратора.

9.5.3. Садиться, ложиться, вставать на бильярдный стол, это может повлечь за собой получение Вами травмы, а также деформацию стола и растяжение сукна.

9.5.4. Ставить посуду с напитками на бильярдный стол, используйте для этого журнальный стол.

9.5.5. Играть кием без наконечника, так как возможна порча сукна. Рекомендуем доставать шары из луз, поднимая дно сетки вверх.

9.5.6. Использовать оборудование для бильярда и инвентарь не по прямому назначению.

9.5.7. Проникать в служебные помещения.

9.5.8. Выносить из бильярдного зала имущество, принадлежащее Оздоровительному комплексу (кии, шары, мелки и другие аксессуары и инвентарь).

9.5.5. Курить внутри помещений учреждения.

## **10. Правила рыбной ловли на пруду**

10.1. Рыбная ловля на пруду осуществляется только в светлое время суток, ежедневно, включая выходные и праздничные дни. В темное время суток рыбная ловля запрещена.

10.2. Рыбная ловля осуществляется по принципу «один человек – одна путевка».

10.3. Рыбная ловля разрешается Потребителям и посетителям Объекта размещения после оплаты и получения путевки на рыбную ловлю.

10.4. Стоимость путевок, норма вылова рыбы на одну путевку, стоимость доплаты за превышение нормы вылова определяется действующим прейскурантом.

10.5. В процессе лова, рыба должна аккуратно собираться только в рыболовные садки и при невозможности оплаты превышения нормы вылова выпускаться в водоем только в присутствии представителя Исполнителя.

### **10.6. Правила безопасности рыбной ловли на пруду:**

10.6.1. В целях обеспечения безопасности Потребителей и соблюдения санитарных требований запрещается:

- распивать спиртные напитки и находится на пруду в нетрезвом виде;
- приводить с собой и выгуливать на территории домашних животных;
- разводить костры, устраивать фейерверки, засорять территорию;
- производить рыбную ловлю с использованием плавательных средств;
- использовать незаконные снасти и способы лова.

10.6.2. При несоблюдении установленных правил, Исполнитель оставляет за собой право прекращения незаконного вылова рыбы и удержания незаконных снастей до прибытия представителей правоохранительных органов.

## **11. Правила посещения кафе-бара, обеденного зала, ресторана**

11.1. Посещая кафе-бар, обеденный зал, ресторан Вы автоматически соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже.

11.2. Данные правила и условия обязательны для всех посетителей кафе-бара, обеденного зала, ресторана.

11.3. Исполнитель оставляет за собой право в ограничении доступа в кафе-бар, обеденный зал, ресторана.

11.4. Пожалуйста, помните, что поводом для принятия такого решения может стать всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение, которые могут доставить дискомфорт другим посетителям.

11.5. В кафе-бар, обеденный зал, ресторан не допускаются:

- посетители в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- посетители, агрессивно ведущие себя по отношению к другим гостям или персоналу кафе-бара, обеденного зала, ресторана;
- посетители, склонные к совершению противоправных действий в отношении посетителей, персонала или имущества кафе-бара, обеденного зала, ресторана;
- посетители с алкогольными напитками;
- посетители в рабочей, пляжной, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви;
- посетители с домашними животными.

11.6. В кафе-баре, обеденном зале, ресторане запрещается:

- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;

- наносить вред имуществу кафе-бара, обеденного зала, ресторана;
- грубить сотрудникам и гостям кафе-бара, обеденного зала, ресторана;
- любым способом мешать перемещению гостей и сотрудников кафе-бара, обеденного зала, ресторана;
- подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
- заходить в служебные помещения;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- выносить из кафе-бара, обеденного зала, ресторана посуду и любое другое имущество.

11.7. При причинении посетителем вреда имуществу кафе-бара, обеденного зала, ресторана с виновного взыскивается полная его стоимость.

11.8. Виновная сторона компенсирует ущерб в соответствии с действующим Прейскурантом.

11.9. С посетителей кафе-бара, обеденного зала, ресторана убытки взыскиваются на месте или в административном порядке на основании статьи 20.1 КоАП РФ.

11.10. Администрация кафе-бара, обеденного зала, ресторана не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра.

11.11. Администрация кафе-бара, обеденного зала, ресторана не несёт ответственность за состояние здоровья детей и взрослых имеющих заболевания или аллергические реакции на компоненты входящие в состав блюд, если об этом не предупредили заранее официанта или администратора.

11.12. Все выше перечисленные правила распространяются на всех посетителей кафе-бара, обеденного зала, ресторана и обязаны к выполнению для Вашего комфортного отдыха.

## **12. Правила посещения банного комплекса**

12.1. Потребитель может посетить банный комплекс после предварительной записи у администратора и оплаты в кассе согласно прейскуранту.

12.2. Потребитель несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования банного комплекса. В случае порчи составляется акт, и Потребитель обязан оплатить полную стоимость испорченного имущества или оборудования, расходов по закупке и установке через кассу комплекса.

12.3. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, необходимо известить об этом технический персонал.

12.4. Необходимо соблюдать чистоту и порядок в помещении банного комплекса.

12.5. При посещении банного комплекса желательно находиться в специальной обуви для соблюдения требований собственной гигиены и во избежание падения и травм.

12.6. Перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться с мылом под душем и вытереть тело досуха. Не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы.

12.7. Перед посещением сауны снимите макияж, контактные линзы, украшения и часы.

12.8. На голову надо надеть лёгкую шапочку, обувь в сауну не надевают.

12.9. Обычно вся банная процедура занимает 2 часа, хотя общее пребывание в парной не должно превышать 35-40 минут.

12.10. В первый заход рекомендовано пробыть в сауне не более 10 минут, при этом не производить никаких лишних движений. Находясь в сауне, надо контролировать своё самочувствие.

12.11. Передвижения по сауне должны быть осторожными, во избежание падения на скользкий пол (пот, остатки шампуня, мыла и пр.).

12.12. После первого выхода из сауны нужно сразу окунуться в бассейн с холодной водой или встать под холодный душ. При этом в бассейн надо заходить постепенно, не нырять.

12.13. Длительность второго пребывания в сауне чуть больше, чем в первом случае – 10-12 минут. После снова следует принять холодный душ, а затем горячий, при этом можно вымыть голову с шампунем. Завершая процедуру, рекомендуется выпить чай с травами и лимоном.

12.14. Более трёх раз в сауну заходить не следует. В заключение нужно отдохнуть минимум полчаса для восстановления нормальной температуры тела.

12.15. Каждый посетитель банного комплекса несёт личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения бассейна.

12.16. После окончания сеанса необходимо покинуть банный комплекс.

12.17. При посещении банного комплекса уважительно относитесь к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

12.18. Несовершеннолетние в возрасте до 18 лет должны находиться в банном комплексе только в сопровождении законных представителей, при этом, вся полнота ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетнего, во время посещения им банного комплекса, всецело лежит на законных представителях.

### **12.19. При посещении сауны, бани запрещается:**

12.19.1. Вход в сауну лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

12.19.2. Оставлять детей дошкольного и младшего школьного возраста в бассейне сауны без присмотра взрослых.

12.19.3. Посещение сауны для лиц с противопоказаниями: злокачественные новообразования, как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения, кожные и инфекционные заболевания

12.19.4. Самостоятельно включать, выключать или регулировать температуру сауны (она работает в оптимальном для всех режиме).

12.19.5. Прыгать в бассейн с бортика – это опасно!

12.19.6. Заходить в помещения бассейна, парную с бьющейся (стеклянной) тарой.

12.19.7. Использовать в парных кофейную гущу, мёд, прочие марки и сильно пахнущие крема, скрабы и масла, веники хвойных пород.

12.19.8. Использовать моющие средства в стеклянной таре. Случайно разбитое стекло несёт угрозу вашему здоровью.

12.19.9. Лить масляные и другие вещества на каминку.

12.19.10. Лить воду на стены, потолки и светильники в парной.

12.19.11. Распылять в сауне аэрозольные жидкости.

12.19.12. Пользоваться бассейном с не смытой пеной, мылом, шампунем, листьями от веников.

12.19.13. Использовать не по назначению инвентарь и оборудование сауны.

12.19.14. Совершать действия несущие прямую или косвенную опасность здоровью и жизни человека.

## **13. Правила посещения бассейна**

13.1. Посещая бассейн, вы автоматически соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила указанные ниже. Просим Вас ознакомиться с правилами и придерживаться их. Надеемся на понимание с Вашей стороны.

13.2. Исполнитель оставляет за собой право изменить часы работы, стоимость услуг, часы проведения групповых занятий. Информация обо всех изменениях предоставляется на рецепции. Все посетители должны покинуть помещение комплекса не позднее времени, указанного по каждому виду абонемента. Время пребывания в бассейне, превышающее указанное в абонемента, оплачивается согласно прейскуранту дополнительных услуг.

13.3. Допуск посетителей начинается за 15 минут и прекращается за 5 минут до начала сеанса. Лица, опоздавшие на сеанс не допускаются.

13.4. Бассейн прекращает свою работу за 20 минут до закрытия. Просьба покидать помещение комплекса не позднее времени закрытия.

13.5. В целях заботы о Вашем здоровье перед 1-м посещением бассейна нашего комплекса Вы должны ознакомиться с данными правилами, предъявить или получить справку у врача (в случае ее отсутствия).

13.6. Во избежание неудобств, связанных с переполнением бассейна и СПА-зоны посетителями, рекомендуем предварительно записаться у администратора, в противном случае время Вашего визита может быть перенесено.

13.7. Верхняя одежда и обувь для улицы снимается в гардеробе. Вход в верхней одежде и обуви в зону бассейна категорически запрещается.

13.8. Ценные вещи (сотовые телефоны, документы, деньги, украшения и др.) сдаются в камеры хранения, ключи от которых сдаются администратору.

13.9. Дети в возрасте от 5 лет раздеваются согласно полу ребенка, соответственно в мужской и женской раздевалках.

13.10. Все посетители бассейна должны соблюдать правила общей гигиены. Перед посещением бассейна обязательно принимать душ с мылом и мочалкой без купального костюма.

13.11. Просим соблюдать правила общественного порядка и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, соблюдать чистоту, не создавать своими действиями неудобств другими посетителями.

13.13. Все помещения в бассейне являются зонами, свободными от курения.

13.14. Рекомендуем Вам получить консультацию врача до начала посещения бассейна и ознакомиться с противопоказаниями к лечебно-оздоровительным процедурам, соблюдать рекомендации и назначения врачей к ним, т.к. Вы несете персональную ответственность за свое здоровье.

13.15. Исполнитель не несет ответственность:

13.15.1. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если это случилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;

13.15.2. Если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил безопасности в воде;

13.15.3. За вред здоровью или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц;

13.15.4. Если травма не была зарегистрирована дежурным медработником комплекса, и не составлен соответствующий акт.

13.16. В бассейн допускаются дети с 3-х лет.

13.17. Дети до 18 лет могут находиться в бассейне только под присмотром сопровождающих или уполномоченных лиц не моложе 18 лет.

13.18. Сопровождающие несут персональную ответственность за несовершеннолетних детей при посещении бассейна.

**13.19. При посещении бассейна запрещается:**

13.19.1. Находиться лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

13.19.2. Приносить с собой:

- любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия;

- взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества;

- напитки, еду, стеклянную тару;

13.19.3. Посещать бассейн без медицинской справки (детям до 12 лет - 1 раз в 3 месяца, взрослым - 1 раз в год), с ссадинами на коже, любыми медицинскими повязками и лейкопластырями;

13.19.4. Использовать жевательную резинку;

13.19.5. Плавать без шапочки для плавания;

13.19.6. Ходить по влажному полу без сланцев – это травмоопасно!

13.19.7. Втирать в кожу мази и кремы перед посещением бассейна;

- 13.19.8. Детям, не умеющим плавать, находиться в детском бассейне без плавательных жилетов и нарукавников;
- 13.19.9. Использование джакузи для плавания и игр;
- 13.19.10. Бегать по бортику бассейна;
- 13.19.11. Находиться на воде более положенного времени;
- 13.19.12. Прыгать с бортика;
- 13.19.13. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать инженерно-техническое оборудование помещения;
- 13.19.14. Беспokoить других посетителей, нарушать чистоту и порядок.
- 13.20. Лица, нарушившие Правила посещения бассейна, лишаются права его посещения.

#### **14. Правила посещения открытых спортивных площадок (футбольных, волейбольных полей, теннисных кортов и т.п.)**

14.1. Посещение открытых спортивных площадок осуществляется бесплатно (кроме теннисных кортов - осуществляется после оплаты через кассу спортпроката, согласно действующему Прейскуранту).

14.2. На площадке можно находиться в спортивной одежде и обуви.

14.3. Занимающиеся на спортплощадке обязаны соблюдать правила техники безопасности.

14.4. За травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения посетителями требований безопасности и установленных правил, Исполнитель ответственности не несёт.

14.5. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя возможность занятий на площадке, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

14.6. В случае плохого самочувствия или получения травм, сразу прекратить занятие и обратиться в медицинский центр.

14.7. Перед занятиями необходимо качественно выполнить разминку.

14.8. Дети до 18 лет занимаются только под присмотром взрослых.

14.9. На занятие приходите строго по расписанию, брать на площадку с собой вещи, необходимые только для тренировки.

14.10. При посещении спортивных площадок **запрещается:**

14.10.1. Приходить на занятие в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

14.10.2. Приходить на площадку без разрешения инструктора.

14.10.3. Заниматься сразу после еды.

14.10.4. Бить мячом в осветительные приборы, электронное табло и ограждение.

14.10.5. Заниматься в обуви, не предназначенной для занятий спортом.

14.10.6. Курить на спортивной площадке.

14.10.7. Приносить на территорию спортплощадок продукты питания и принимать пищу, распивать пиво и спиртосодержащие напитки.

14.10.8. Входить на территорию спортплощадки с детскими колясками, а также въезжать на велосипедах.

14.10.9. Лазить по заградительной сетке и виснуть на ней.

14.10.10. Виснуть на баскетбольных кольцах и щитах.

14.10.11. Бросать посторонние предметы, оставлять жевательную резинку и мусор, разливать какие-либо жидкости на покрытие, а также причинять ущерб покрытию и инвентарю.

14.10.12. Приносить на площадку стеклянную посуду и стеклянные предметы.

#### **15. Правила посещения закрытого спортивного зала**

15.1. Посещение спортивного зала осуществляется после оплаты через кассу спортзала, согласно действующему Прейскуранту.

15.2. К занятиям в спортивном зале допускаются посетители только в спортивной форме и сменной спортивной обуви, не оставляющей на синтетическом покрытии следов в процессе тренировки.

15.3. Приходить в зал строго по расписанию, брать с собой вещи, необходимые только для тренировки.

15.4. За травмы, ушибы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения посетителями требований безопасности и установленных в учреждении правил, Исполнитель ответственности не несёт.

15.5. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя возможность посещения спортзала, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

15.6. В случае плохого самочувствия или получения травмы, сразу прекратить занятие и обратиться к спортиструктору.

15.7. Откажитесь от посещения спортивного зала при наличии инфекционных, остро-респираторных и кожных заболеваний – это опасно для Вашего здоровья и здоровья окружающих Вас людей.

15.8. Перед занятиями необходимо качественно выполнять разминку.

15.9. Необходимо бережно относиться к оборудованию зала и помещениям зала.

15.10. Взятые оборудование после тренировки убирать на место.

15.11. Соблюдать тишину в зале, не отвлекать других занимающихся.

15.12. За одежду, документы, сотовые телефоны, ювелирные украшения, утерянные или оставленные без присмотра вещи, Исполнитель ответственности не несёт.

15.13. Дети до 14 лет занимаются только под присмотром взрослых.

15.14. При посещении спортивных площадок **запрещается:**

15.14.1. Приходить на занятие в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

15.14.2. Использовать оборудование спортзала не по назначению.

15.14.3. Выводить из строя спортоборудование, покрытие пола и стен.

15.14.4. Бить мячом в стены и потолок зала, в электронное табло, осветительные приборы.

15.14.5. Курить в помещении зала.

15.14.6. Пользоваться парфюмерией с резким запахом.

15.14.7. Заниматься сразу после еды.

15.14.8. Приносить в зал стеклянную посуду и стеклянные предметы.

15.14.9. В целях безопасности приходите на занятия с жевательной резинкой.

15.14.10. Приносить в спортивный зал продукты питания и принимать пищу, распивать пиво и спиртосодержащие напитки.

## **16. Правила пользования спортивным инвентарём**

16.1. Пользование спортивным инвентарём осуществляется после оплаты через кассу спортпроката, согласно действующему Прейскуранту.

16.2. Пользование спортивного инвентаря осуществляется только в светлое время суток, ежедневно, включая выходные и праздничные дни;

16.3. Вести себя в рамках общественных норм поведения, не мешать другим Потребителям.

16.4. Персонал Исполнителя не несёт ответственности за состояние вашего здоровья и возможный травматизм, если Вы тренируетесь самостоятельно.

16.5. Используйте спортивное и иное оборудование в соответствии с его предназначением и инструкцией по применению.

16.6. В случае обнаружения неисправности спортивного инвентаря просим незамедлительно сообщить об этом инструктору по спорту или администратору, который обязан принять меры по устранению данных неисправностей или заменить инвентарь.

16.7. По использования необходимо сдать спортивный инвентарь в спортпрокат.

16.8. При пользовании спортивным инвентарём запрещается:

16.8.1. Использовать спортивный инвентарь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

16.8.2. Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье Посетителей в случаях нарушения ими требований пункта 16.8 Правил.

## **17. Правила посещения Спорткомплекса**

### **17.1. Посещение бассейна в Спорткомплексе.**

17.1.1. Посетители бассейна руководствуются общими Правилами посещения Спорткомплекса и, дополнительно, для бассейна.

17.1.2. Посетители бассейна должны иметь при себе медицинские справки в соответствии с СП 3.3686-21. Медицинские справки действительны для детей до 12 лет - 3 месяца, для взрослых - 1 год.

17.2. Посетители бассейна обязаны:

- иметь при себе сланцы, купальный костюм или плавки, мыло, мочалку, шапочку;
- соблюдать правила личной гигиены: мыться с мылом и мочалкой без купального костюма или плавков до и после посещения ванны бассейна;
- пройти первичный инструктаж у спортивного инструктора бассейна под роспись в журнале;
- входить в ванну бассейна по времени, указанному в разовой карте посещения, покинуть ванну бассейна по сигналу об окончании сеанса;
- подчиняться указаниям и требованиям спортивного инструктора, администратора и медперсонала.

17.3. Посетителям бассейна запрещается:

- проходить в раздевалки, душевые и помещения бассейна в верхней одежде и уличной обуви;
- приносить в раздевалки, душевые и помещения бассейна стеклянные, режущие, колющие и пачкающие предметы, а также жвачки;
- втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном;
- посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов;
- входить в зал бассейна без присутствия спортивного инструктора;
- входить в воду или прыгать с бортиков чаши бассейна;
- входить в зал бассейна без сланцев, плавать без шапочек на голове, купального костюма или плавков, и в стеклянных масках;
- бегать по обходным дорожкам, в воде захватывать друг друга, плавать поперек бассейна, топить, нырять навстречу друг другу и ложиться (садиться) на разделители дорожек;
- оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями (опекунами, попечителями) либо лицами, сопровождающими детей;
- уходить с занятия, не предупредив спортивного инструктора.

Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье Посетителей в случаях нарушения ими требований пункта 19.3 Правил.

### **17.4. Посещение тренажерного зала в Спорткомплексе.**

17.4.1. Посетители тренажерного зала руководствуются общими Правилами посещения Спорткомплекса, и дополнительно, для тренажерного зала.

17.4.2. Перед посещением тренажерного зала Посетителю рекомендуется обратиться к врачу для определения функционального состояния здоровья и соответствующего выбора нагрузок и снарядов.

17.4.3. Запрещается входить в тренажерный зал и заниматься с жевательной резинкой.

17.4.4. Для обеспечения собственной безопасности перед использованием специального оборудования Посетителю необходимо пройти у спортивного инструктора первичный инструктаж под роспись в журнале.

17.4.5. К занятиям в тренажёрном зале допускаются Посетители только в спортивной обуви и спортивной одежде, и при наличии разовой карты посещения или абонементов.

17.4.6. Посетители обязаны соблюдать правила личной гигиены и не использовать парфюмерные продукты с резким запахом.

17.4.7. Посетители должны соблюдать нормы общественного поведения, не утомлять других посетителей излишними разговорами, не шуметь.

17.4.8. Персонал не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм Посетителей, если они тренируются самостоятельно без консультаций спортивных инструкторов и не следуют разработанным для них индивидуальным программам тренировок.

17.4.9. Посетители обязаны использовать спортивное и иное оборудование тренажерного зала в соответствии с их предназначением и инструкциями по применению.

17.4.10. В случаях обнаружения неисправности спортивного оборудования тренажерного зала просим незамедлительно сообщать об этом спортивным инструкторам.

17.4.11. Посетители обязаны после окончания тренировки всё используемое оборудование убрать в отведенные для его хранения места, а тренажеры привести в исходное положение.

17.4.12. Время занятий в тренажерном зале не должно превышать 2 часов.

17.4.13. К занятиям в тренажерном зале не допускаются дети младше 14 лет, с 14 лет тренировки разрешаются только в присутствии персональных тренеров или вместе с родителями (опекунами, попечителями).

17.4.14. Администрация Спорткомплекса не несет ответственность за жизнь и здоровье Посетителей в случаях нарушения ими требований пункта 19.3 Правил.

### **17.5. Посещение универсального спортивного зала в Спорткомплексе.**

17.5.1. Посетители универсального спортивного зала руководствуются общими Правилами посещения Спорткомплекса и, дополнительно, для универсального спортивного зала:

17.5.2. Посещение универсального спортивного зала допускается только в указанное в разовой карте посещения или абонементе время.

17.5.3. Для обеспечения собственной безопасности перед началом занятий Посетителю необходимо пройти у спортивного инструктора первичный инструктаж под роспись в журнале.

17.5.4. При посещении универсального спортивного зала необходимо иметь при себе: спортивную форму, сменную обувь для игровых видов спорта со светлой подошвой.

17.5.5. Запрещается посещать универсальный спортивный зал в обуви с темной подошвой и жевательной резинкой.

#### **17.5.6. Посетителям универсального спортивного зала запрещается:**

- находиться в игровом зале в верхней одежде и уличной обуви;
- приходить в нетрезвом виде, курить, употреблять спиртные напитки, нецензурные выражения, пачкать стены;
- вносить в игровой зал стеклянную посуду и стеклянные предметы;
- открывать окна в игровом зале и запасной выход из него.

17.6.7. Посетителям универсального спортивного зала рекомендуется перед началом занятий пройти врача.

17.7.8. Для посещения универсального игрового зала вне присутствия родителей (опекунов, попечителей) дети должны представить медицинские справки от врача спортивному инструктору.

17.8.9. Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье посетителей в случаях нарушения ими требований пункта 19.4 Правил.

## **18. Правила посещения Медицинского центра**

18.1. Медицинский центр открыт для посетителей с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу, субботу и в праздничные дни - круглосуточно.

Процедуры проводятся ежедневно до 17.00, после указанного времени Медицинский центр работает в режиме неотложной медицинской помощи Потребителем.

18.2. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Медицинский центром, указаны в утвержденном прейскуранте, который находится у администратора на стойке.

18.3. Резервирование времени для прохождения процедур осуществляется по предварительной записи по тел. +7 (495) 994-79-90, (495) 994-76-98.

18.4. Если Вы не можете посетить Медицинский центр в зарезервированное Вами время, то необходимо сообщить об этом не менее чем за 12 часов до начала процедуры.

18.5. В Медицинский центр желательно приходить за 10 минут до начала процедур. К сожалению, время Вашего опоздания отразится на продолжительности Ваших процедур и любые изменения в расписании мастеров может негативно повлиять на других клиентов Медицинского центра.

18.6. Перед посещением процедур Вам бесплатно будут предоставлены гостевые полотенца, халаты, одноразовое белье и тапочки, которые необходимо вернуть администратору Медицинского центра после завершения процедур.

18.7. Если Вы записаны на многоразовое посещение процедур и пропускаете первый сеанс без предупреждения администратора, то Ваше время на все оставшиеся процедуры может быть предложено другим посетителям Медицинского центра.

18.8. Если клиент нарушает п.20.4 и 20.5. Данных правил, Медицинский центр вправе отказать ему в проведении процедур.

18.9. Для поддержания атмосферы релаксации не рекомендуется пользоваться мобильными телефонами во время прохождения процедур, не приветствуются громкие разговоры.

18.10. Запрещено курить в помещениях Медицинского центра, распивать спиртные напитки, приходить в состоянии алкогольного опьянения. В случае нарушения данных правил, Администрация Медицинского центра имеет право отказать в проведении процедур без возмещения оплаты.

18.11. При наличии каких-либо аллергических заболеваний, склонности к повышенному или пониженному давлению, при нарушениях работы сердца и других заболеваний, необходимо обратиться к дежурному терапевту центра, так как некоторые процедуры имеют противопоказания.

18.12. Перед посещением водных процедур, сеансов массажа, необходимо принимать душ, а также каждый раз до и после различных процедур с использованием косметической продукции.

18.13. Посещение Медицинского центра детьми до 14 лет возможно только в сопровождении взрослых, от 14 лет до 18 лет – с разрешения и письменного согласия законных представителей. Законный представитель принимает полностью на себя ответственность за состояние здоровья ребёнка и за вред, причиненный несовершеннолетним имуществу сра-центра.

18.14. Администрация Медицинского центра не несет ответственности за оставленные в гардеробе и кабинетах ценные вещи. По вопросам сохранности личных ценных вещей обращайтесь к администратору на рецепции.

18.15. Посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности сотрудников и посетителей центра запрещается:

18.15.1. Находиться в помещениях центра в верхней одежде и уличной обуви без бахил.

18.15.2. Проносить в помещения Медицинского центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

18.15.3. Проносить в помещения центра животных и птиц.

18.15.4. Иметь при себе крупногабаритные предметы.

18.15.5. Размещать в помещениях центра и прилегающей к нему территории объявления без разрешения Исполнителя и выполнять в помещениях центра функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях центра в иных коммерческих целях.

18.16. Ответственность за нарушение настоящих Правил.

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил, работники Медицинского центра вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Медицинского центра, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка на территории Медицинского центра, неисполнение законных требований работников Медицинского центра, причинение морального вреда работникам центра, причинение вреда деловой репутации Медицинского центра, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

## **19. Правила пребывания несовершеннолетних в Объекте размещения**

19.1. Лица, сопровождающие несовершеннолетних детей после расселения в номера обязаны ознакомить несовершеннолетних с настоящими правилами и контролировать их выполнение во все время пребывания несовершеннолетних в Оздоровительном комплексе.

19.2. За соблюдение установленных правил, за жизнь и здоровье несовершеннолетних во время нахождения их в Оздоровительном комплексе сопровождающие лица несут персональную ответственность.

На территории Объекта размещения **несовершеннолетним детям запрещается:**

- посещение бассейна без сопровождающих лиц;
- нахождение в общественных местах Объекта размещения, бесконтрольное пребывание вне номеров после 22 часов;
- самостоятельно выходить за пределы территории Объекта размещения и к водоемам;
- выбрасывать из окна номера различные предметы;
- находиться на территории пляжа без сопровождающих лиц;
- ломать и уничтожать зеленые насаждения;
- шуметь, бегать, толкаться, свистеть в общественных местах;
- курить и распивать спиртные напитки;
- разводить огонь;
- хранить в номере скоропортящиеся продукты питания;
- пользоваться без надобности пожарными лестницами;
- находиться на открытых площадках с техническими ограждениями;
- сидеть на перилах балкона;
- оставлять открытыми номера и вещи без присмотра.

**19.3. Несовершеннолетние дети обязаны:**

- соблюдать правила этикета во время пребывания в Объекте размещения;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя;
- соблюдать чистоту, выбрасывать мусор в специальные корзины.

19.4. В случае систематического нарушения правил пребывания несовершеннолетних в Объекте размещения или причинения имущественного ущерба, Исполнитель оставляет за собой право о досрочном выселении без возврата неиспользованной суммы пребывания в Объекте размещения.

19.5. В случае порчи имущества Исполнителя несовершеннолетним составляется соответствующий акт. Стоимость причиненного ущерба за порчу имущества возмещает сопровождающее лицо.

## **20. Заключительные положения**

20.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", федеральными законами "Об основах туристической деятельности в Российской Федерации", "О защите прав потребителей в Российской Федерации", актами Управления делами Президента Российской Федерации, регламентирующими вопросы деятельности Учреждения, а также иными нормативно-правовыми актами.

20.2. Все вопросы, не предусмотренные настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.